



Triage voorafgaand aan
face-to-face consult

Fysiotherapie Woudrichem

Keep moving forward!

Triage voorafgaand aan face-to-face consult

Hieronder wordt de triage vorm gegeven in een tabel en stappenplan. Beide weergaven leiden tot hetzelfde resultaat. Deze triage geeft aan welke zorg geboden kan worden in de eerste lijn, waarbij wordt vastgehouden aan de gangbare methoden van infectiepreventie en 'social distancing'. Bij de triage van patiëntengroepen kunnen voor de verschillende paramedici wisselende overwegingen tot een besluit leiden.

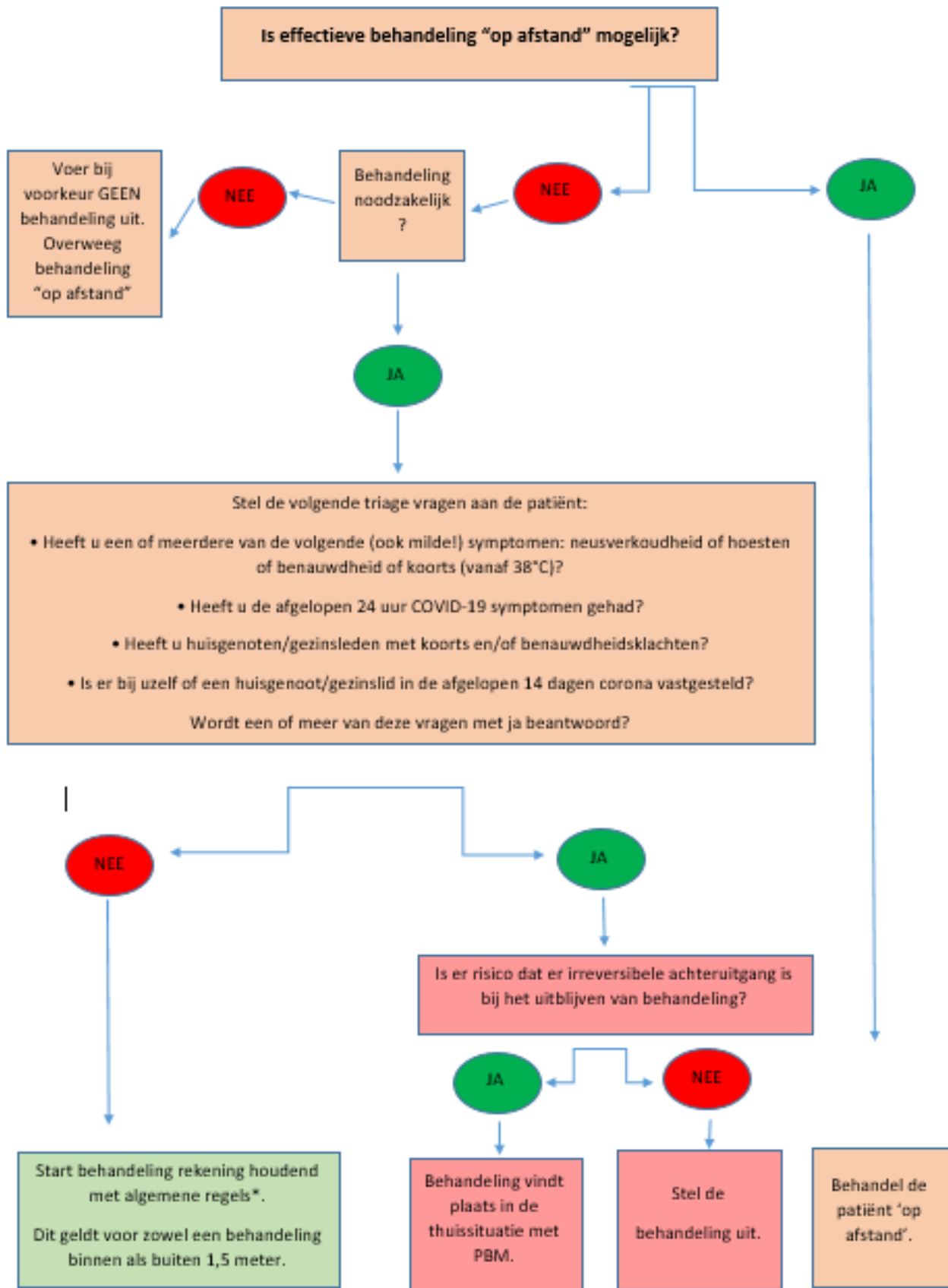
Voorafgaand aan elk consult dient triage plaats te vinden, met de volgende vragen:

- Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen corona vastgesteld?

	Personen zonder COVID-19 klachten of symptomen op basis van triage	Personen met bewezen COVID-19, of gezinsleden met bewezen COVID-19, of personen met symptomen van COVID-19 of gezinsleden met koorts of benauwdheidsklachten
Reguliere paramedische zorg op afstand/digitaal	Wel	Wel
Noodzakelijke zorg in paramedische praktijk	Wel	Niet
Spoedconsult aan huis vereist om irreversibele schade te voorkomen ³	Mogelijk ²	Mogelijk ²

² Bij 'mogelijk' dient de triage overweging van de behandelaar in het behandeljournalaal aangegeven te worden.

³ Bij (spoed)zorg aan huis dient men altijd te handelen volgens verdenking of verhoogde kans op COVID-19 i.v.m. mogelijke aanwezigheid of contact met andere niet getrieerde personen of aanwezigheid of contact met personen uit een hogere risicogroep.



Toelichting bij het stroomdiagram

Aanvang proces

Verricht telefonische of online triage voor alle nieuwe en bestaande patiënten. Bepaal of consult 'op afstand' effectief is. Onder het consult op afstand verstaan we: het behandelen van patiënten door middel van telefonische of digitale ondersteuning. Met een effectief consult bedoelen we behandeling die niet inboet aan kwaliteit als deze op afstand plaatsvindt. Bij nieuwe patiënten start je triage alleen wanneer er een indicatie voor paramedische behandeling is.

Is een effectieve consult op afstand mogelijk?

- a. Indien nee, vervolg triage.
- b. Indien ja, start de behandeling op afstand, ongeacht de patiëntencategorie.

Als het consult 'op afstand' niet mogelijk is: bepaal de noodzaak voor het direct starten van paramedische zorg. De noodzaak om een consult direct te starten wordt bepaald op basis van een professionele afweging door de zorgverlener.

Is een consult noodzakelijk?

- a. Indien nee, heroverweeg dan nogmaals of een 'op afstand' consult mogelijk is.
- b. Indien ja, stel de patiënt de volgende triage vragen:
 - Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
 - Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
 - Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
 - Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen corona vastgesteld?
- a. Indien nee, als alle vragen met nee worden beantwoord valt de patiënt onder **categorie groen**.
- b. Indien ja, als tenminste 1 vraag met ja wordt beantwoord, valt de patiënt onder **categorie rood**.

Categorie Groen

Onder categorie groen vallen gezonde patiënten die geen klachten hebben of langer dan 2 weken klachtenvrij zijn van COVID-19. Onder deze groep valt ook de categorie patiënten met een verhoogd risico op een ernstig beloop van COVID-19. Bij het consult van patiënten in categorie groen wordt het consult gestart rekening houdend met de algemene regels*, ongeacht of het consult plaatsvindt binnen of buiten de 1,5 meter.

Categorie Rood

Onder categorie rood vallen patiënten met symptomen passend bij COVID-19, bewezen COVID-19 of het ontwikkelen van COVID-19. Als de patiënt samenwoont met gezinsleden en/of huisgenoten met symptomen COVID-19, of bewezen COVID-19, dan vallen deze onder categorie rood. Bij een consult met patiënten in categorie rood stel je de volgende vraag:

Is er risico dat er irreversibele achteruitgang is bij het uitblijven van behandeling?

- a. Indien nee, stel behandeling uit.
- b. Indien ja, vindt het consult plaats in de thuissituatie met PBM (chirurgisch mondneusmasker (type IIR), een bril of faceshield, en wegwerphandschoenen).

Algemene regels*

In situaties waar geen verhoogd risico op besmetting met corona bestaat en besloten wordt een behandeling te starten, moeten strikte hygiënemaatregelen worden gevolgd (ook door de patiënt):

- Volg het hygiëneprotocol van Fysiotherapie Woudrichem
- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Blijf thuis als je symptomen van COVID-19 hebt.
- Stop de behandeling direct als een patiënt alsnog symptomen van COVID-19 heeft
- Houd de frequentie van face-to-face behandelen zo laag mogelijk, combineer als dit mogelijk is met behandeling op afstand.

Toelichting Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

- In categorie **groen** is er geen sprake van gebruik van PBM.
- In de categorie **rood** wordt verstaan: consult met PBM:

Het gebruik van een chirurgisch mondneusmasker (type FFP IIR), een bril of faceshield en wegwerphandschoenen.

Bij ontbreken van de benodigde beschermingsmiddelen bij categorie rood kun je niet behandelen.