

## Bejegening

Voor de omgang met en het behandelen van onze cliënten heeft Fysiotherapie Woudrichem een aantal richtlijnen opgesteld volgens welke deze praktijk werkt. De officiële richtlijnen zijn op de praktijk beschikbaar.

- De werkwijze van de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen deze handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- Indien er door, bijvoorbeeld geloofsovertuiging, tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandeling bezwaar bestaat, dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken. Hierdoor kan de behandelende fysiotherapeut oordelen of de cliënt in deze praktijk behandeld kan worden..
- Als een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en cliënt aanwezig zijn. Alleen bij groepstherapie/training zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
- Als er derden (bijv. een stagiair) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met de cliënt en de fysiotherapeut een andere fysiotherapeut ingezet worden of zal indien nodig de behandeling beëindigd worden.
- Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Datum: 01-05-2011

Plaats: Giessen

Naam Praktijkhouder: D.M. Lemmens

Handtekening Praktijkhouder